

Коронавирус (COVID-19)

Информация для клиентов / Россия

Antalis Russia

13 марта 2020 г.

Текущее состояние дел

Коронавирус COVID-19 продолжает распространяться по странам Европы и России. Данное развитие событий повлияло на рабочие процессы компании Antalis. Мы делаем всё возможное, чтобы обеспечить потребности клиентов в сложившейся ситуации, и минимизировать её негативное влияние на качество наших услуг.

Превентивные меры для защиты наших сотрудников и клиентов

Нашим приоритетом является безопасность наших сотрудников и клиентов. Наши сотрудники проинформированы о текущем положении дел и о соблюдении следующих правил компании Antalis, устанавливающих нормы для обеспечения здоровых и безопасных условий труда:

- До сведения сотрудников компании Antalis доведена информация о важности профилактики инфекции с помощью соблюдения основных санитарно-гигиенических требований. Они также были уведомлены о том, что при проявлении первых признаков простуды им следует незамедлительно связаться с руководством компании и обратиться к врачу.
- Мы проводим комплекс мер по обеспечению дезинфекции помещений; все сотрудники снабжены индивидуальными средствами санации.
- Мы регулярно проверяем соблюдение мер профилактики наших внешних партнёров, осуществляющих поставку продукции для компании Antalis.
- Командировки сотрудников компании Antalis сведены к минимуму.
- В целях снижения риска распространения коронавирусной инфекции на территории помещений компании Antalis, все сотрудники компании Antalis, кроме тех, чье присутствие необходимо в офисе, были переведены на удалённую работу. Как вариант, проверить наличие товара и оформить заказ можно в любое время через наш сайт www.antalis.ru.
- В Лавках Antalis вводится временное ограничение на приём наличных средств для оплаты товара. Оплатить заказ можно банковской картой или банковским переводом. Все визиты в Лавку и офис Antalis необходимо заранее согласовывать с сотрудниками нашей компании. Во избежание длительного ожидания и сокращения времени контакта просим вас высылать заказы на сборку заранее.

Возможные краткосрочные ограничения в связи с возможностью стремительного развития событий

- Мы активно работаем с нашими поставщиками и транспортными компаниями для обеспечения бесперебойности поставок продукции и поддержания качества оказываемых услуг.
- Принимая во внимание возможность влияния решений правительства страны на регулярность поставок товара, мы не исключаем вероятности перебоев в наличии определенной продукции, при этом мы по возможности постараемся предложить альтернативу.
- Мы также хотели бы предупредить о возможных изменениях подтвержденных дат и объемов поставок от наших поставщиков, так как на сроки и возможность доставки могут повлиять непредвиденные внешние обстоятельства.

Мы будем держать вас в курсе событий

- Мы будем продолжать информировать вас обо всех изменениях в нашей работе, связанных с текущей ситуацией.
- По всем возникающим вопросам просим вас связаться с вашим менеджером компании Antalis.

Генеральный директор

ООО «Мап Мёрчант»



С. Жанполь